



紅葉も見頃です。特別養護老人ホーム仁生園「中庭」にて

愛寿会だより

11月号
第197号
平成27年
11月10日発行

現任職員研修会を開催しました

他山の石に学ぶ・・・川崎市の福祉施設で、介護業務中の事故が報道されました。

近く行政処分が下されるとも言われています。

これを他山の石として「介護サービス質の向上のために」と題して討論しました。

十一月四日（水）現任職員研修会が開催されました。今年は、研修参加者の自由討論形式で実施してみました。（討論の要旨を集約して紹介します。）

愛寿会のモットー

- ◇ 利用者本位のサービスの実践
- ◇ 専門性の活かせる職場づくり
- ◇ 地域社会との協働と貢献

研修テーマー介護サービス質の向上のために

- 一、施設介護サービスー施設としての取り組み
- (1) 介護職員に求められる職務に対する姿勢や役割を理解し、施設内での自らの行動を自覚すること
- (2) 臨機応変な対応が求められる介護業務に従事する中で、優先順位を常に確認すること
- (3) 介護職として必要な、コミュニケーション技術の習得と接遇マナーに配慮すること
- (4) 常に、法令順守を心掛けること

二、自己研鑽と自己評価ー職員個々の取り組み

- (1) 介護サービスの質の向上に向けた、施設内共通の「介護サービスチェックシート」を作成し、介護技術の評価の目安とすること
- (2) 各々の職員は、この結果を真摯に受け止め、自己研鑽に努めること
- (3) 各フロアでは必要に応じて、共通の課題がある場合には、これに対する改善策を講ずること

三、人事制度について（人事考課と職員処遇）

「以上のことを日頃から意識し職務に当たることだが、利用者様にご満足いただけるサービスの実現に繋がる。」との認識を共有した。

- (1) 人事考課とは、職員の、日頃の職務に対する姿勢や介護サービス提供の成果に対して指導・助言等すること、この考課は介護サービスの質の向上を図ることを目的として行うもので、個々の職員処遇とは別に「管理者が日常の業務として行うこと」と捉える。
- (2) 職員処遇は、管理者が、その考課した内容を、個々に点数化した上で、その評価点に基づいて、職員の適性に応じた「地位と報酬の取り扱いを決めること」と位置づける。
- (3) 人事制度は、「一人ひとりの職員を成長させる、質の高い介護サービスの提供が実現できる制度」でなければならず、「人事考課と職員処遇の仕組みが、有効に機能する制度の構築を検討すべき」との意見が示された。

四、その他ー課題解消に創意工夫を

- (1) タイムテーブル・・・依然として人員不足が解消していない。タイムテーブルの弾力的運用を
- (2) メンタルヘルス・・・メンタルヘルス不調に陥らないために、ストレスチェックなどで、セルフケア能力の向上を

華道

十月二十七日（金）、華道がありました。毎月、保坂多枝子様ボランティアで来てくださっています。活ける、生ける、愛でる。四季折々の花材を観ていただき、香りや花に触れ、先生からのその月に用意された花の名前や生け方の説明を聞いていただき、皆さんと和気藹々に作品が出来上がっています。

先生の見本を見ながら基本の生け方を教えていただき、出来上がった作品はお一人お一人の個性が光った素晴らしい作品が出来上がっています。



出来上がった作品を前に皆さん「楽しかった」と言われた時の笑顔は作品以上です。

ご自分のお部屋に飾られる方、お食事をされるテーブルに飾られて毎日お水を足して下さい。皆さんが活けて、生けて、愛でて楽しんでいただいています。



AOBボランティア

十月二十九日、三十日の二日間にわたり、小淵沢の「AOB（アーツオブビューティー）専門学校の生徒の皆様がボランティアのため来園されました。

肩や手のマッサージ、お化粧など楽しいお話を交えながら、皆様とてもリラックスされていました。



「手がすべすべになつて気持ちいいよ」「お化粧なんて何十年ぶりかね」といった会話もあちらこちらから聞かれ、口紅をぬって鏡を見ると「お父さんに見せたいね」と恥じらいだ笑顔がとても印象的でした。

グループホーム「やすらぎ」

十月十日（土）、山梨県立北杜高校の学園祭「杜のきらめき」に出掛けて来ました。



つきたてのお餅や具だくさんの豚汁をいただき、ゲームや手芸など学生の皆様との触れ合いを楽しみ、笑顔いっぱいの日を過ごしてきました。北杜高校の皆様大変お世話になりました。ありがとうございました。

また、秋晴れに恵まれた十月三十日（金）には、小海線の旅を楽しみました。甲斐小泉駅から小海駅までの約一時間の「旅」ですが、電車に揺られながら、赤や黄色に色付いた木々を眺め、季節の移り変わりを肌で感じてきました。



観光客や地元の皆様との交流も楽しみの一つとなっていて、顔なじみの方々に声を掛けていただくことが多くなりました。

感謝

平成二十七年十月一日

平成二十七年十月三十一日

愛寿会・仁生園・第二仁生園へのご協力ありがとうございました。

いつもご協力をいただき心から感謝申し上げます。今後とも利用者の皆様に、よりご満足いただける施設運営を目指し役職員一体となって誠心誠意努めて参ります。

何卒、これからもご支援のほどを、また、ご叱正を賜りますようお願い申し上げます。略儀ながら、お礼状に替えさせていただきます。

金員・物品のご寄附

- 北杜市 渡邊 陽一 様
- 北杜市 細田 太満美 様
- 北杜市 坂本 啓一 様

ボランティア活動

- レクボランティアほがらかグループ 代表 吉田 道子 様
- レクボランティアゆずつこの会 代表 佐野 恭子 様
- 北杜市 うたなかま八ヶ岳 様
- 北杜市 保坂 多枝子 様
- 北杜市 青柳 昭次 様
- 北杜市 山口 潤子 様
- 北杜市 アイソフビニティー専門学校 様

第二仁生園

第二仁生園大運動会

十月十四日（水）、多目的ホールにて運動会をしました。

今年の競技種目は、「風船バレー、玉入れ、お菓子取り競争、大玉おくり」です。



元気にラジオ体操をした後、紅白に分かれ競技が始まりました。パン食い競争ならず「お菓子取り競争」では、サツと素早くゲットできた方もいれば慎重にマイペースでゲットできた方と…それぞれの個性を見ることが出来、周りの皆さんからも笑いと応援の白熱でした。外は秋晴れ、毎日暮らしている皆さんが一つとなった日になりました。

焼いも会



10月30日（金）曇りの寒い日でした。「寒いじゃん。早く焼き上がらないかな〜。」



一生懸命投げ込んで…ほかほかの「焼いも」の出来上がり（^o^）



ご面会の皆さま

手指の消毒などのご協力を！

仁生園・第二仁生園 共通
お手数をおかけしますが、施設利用者の健康を守るために左記の七項目をお守りくださいますようお願いいたします。

- 一、ご面会は、なるべく午前九時から午後五時の間にお願いたします。
- 二、出入口は、正面玄関からのみとしてくださるようお願いいたします。
- 三、ご面会の際には、必ずマスクを持参してください。
- 四、玄関に入りますと正面に消毒液が設置されておりますので、手指を丁寧に消毒してください。
- 五、ご面会に訪れたことを事務室にお話してください。その際、体調の悪い方にはご遠慮いただくことがあります。
- 六、それからワーカー室に向い、来意をお伝えください。
- 七、ご面会の際には、マスクの着用を基本にお願いいたします。

愛寿会サービスへのご意見・ご要望や施設見学等の希望がございましたら左記までご連絡ください。

仁生園 電話 0551(32) 3340

第二仁生園 電話 0551(32) 8270