

愛寿会 たより

5 月号
第 214 号
平成 29 年
5 月 10 日発行



四月も終わるころ、仁生園周辺の桜も
ようやく見ごろを迎えました

ご利用者が福祉サービスを適切に利用することができるように

— 愛寿会苦情解決相談委員会が開催されました —

平成二十九年四月二十六日（水）午前十時から仁生園会議室にて平成二十九年愛寿会苦情解決相談委員会が開催されました。

愛寿会苦情解決相談委員の皆様へ委嘱した後、愛寿会苦情解決相談委員会設置要綱の説明のほか、苦情及びヒヤリハット等などの報告及び協議が行われました。

— 「愛寿会苦情解決相談委員会」とは —

「愛寿会苦情解決相談委員会」は、平成十六年四月二十八日に設置されています。その目的は、「愛寿会が経営するすべての事業の利用に關しての苦情に対し、適切な対応を講じ、利用者個人の権利を擁護すると共に、利用者が福祉サービスを適切に利用できるように支援することとし、専門的検討を行うい、もって中立公正性を確保するため、第三者委員からなる委員会を設置する。」ものです。（愛寿会苦情解決相談委員会設置要綱 第一条）

愛寿会では、ご利用者様個人の権利を擁護するとともに福祉サービスを適切に利用していただけるよう支援し、ご利用者様の満足感の向上につながるよう努めてまいります。



また、苦情を密室化せず、社会性や客観性を確保し、円滑・円満な解決の促進、適正性の確保を図ってまいります。ご利用いただいでいます皆様との立場になって常に見直しを進め、さらに多くのご意見・ご要望に耳を傾け、ご期待に沿えるよう今後も一層努めてまいります。

ご相談・苦情につきましては、関係者のプライバシーは十分確保いたしますとともに、不利益となる取り扱いを行うことはございません。お気づきの点がございましたらどうぞ遠慮なくお申し出ください。

— 愛寿会の苦情解決相談窓口 —

平成二十八年四月二十八日～平成三十年四月二十七日の間の苦情解決相談窓口は、次のとおりとなっています。

◇苦情解決相談第三者委員（順不同）

- 坂本 仁 様（高根町）
- 清水 長治 様（長坂町）
- 平井 静子 様（大泉町）
- 小林 まち子 様（小淵沢町）

◇苦情解決責任者

- 清水 元義（仁生園園長）
- 小林 初男（第二仁生園園長）

◇苦情受付担当者

- 平井 光（法人事務局長）
- 浅川 まゆみ（仁生園副園長）
- 石原 公興（第二仁生園副園長）

愛寿会後援会より

皆様には、日頃より愛寿会後援会へのご支援とご協力を賜りまして感謝申し上げます。
 愛寿会後援会は平成十九年五月に発足いたしました。発足以降、年を重ねるごとに本当に多くの方々にご入会いただき、多大なご協力をいただき、まいました。



昨年の夏祭りの様子。
 毎年、利用者様も職員も楽しみにしています。

寄せられた寄付金は、

ベッドや車椅子、空気清浄機、自動おしぼり機をはじめとする、さまざまな設備・備品の整備、職員研修会の経費、利用者様が楽しみにしている夏祭りの経費などに充てられております。こうしたご支援のおかげで、利用者様のよりよい生活、また職員の負担軽減やスキルアップへつな

がっております。
 愛寿会後援会の活動をご理解していただき、多くの方のご加入により「利用者様の支援のために」使わせていただきますので、ぜひ後援会へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。



【自動おしぼり機】
 食事時だけでなく、あらゆる場面で活用させていただいています。感染症の流行する時期にも大活躍でした。

気持ち新たに

平成二十九年新規採用職員の入社式が四月三日（月）に行われました。あわせて新規採用者への任用辞令、配置換え職員への辞令の交付式も執り行われました。



新年度のはじめにあたり、小宮山光彦理事長から愛寿会「三つのモットー」「七つの誓い」を胸に職務を全うするようにという訓示がありました。

職員の配置換えもあり、新年度を新たな体制にてスタートいたしました。利用者様がよりよい生活を送ることができるよう、チームワークを大事にサービス向上に邁進してまいります。

おいしくいただきました

四月十日は「駅弁の日」です。一般社団法人鉄道構内営業中央会が制定しました。「4」と「10」の組み合わせが弁当の「弁」になり、「当（とう）」と「十」となることから由来するそうです。

「駅弁の日」に合わせて、今年も小淵沢町にあります「丸政」様が駅弁を皆様に楽しんでいただきたいとのことでお弁当を届けてくださいました。

丸政様は創業大正七年で中央本線小淵沢のふもとにある駅弁屋さんです。今回は四十五年前から販売しており人気のある「高原野菜とカツ弁当」と「そば屋の天



むす」を各二十食届けていただきました。食欲をそそるお弁当に笑顔が溢れ、利用者様も大変喜ばれました。「おいしいわ」とおっしゃりながら、よく味わって召し上がっていました。丸政様、ありがとうございました。



地域運営委員会開催

グループホームやすらぎの地域運営委員会が四月十八日（火）に開催されました。

この地域運営委員会は二ヶ月に一回開催しており、家族代表、地区代表、北杜市地域包括支援センターの職員、愛寿会代表二名、やすらぎ職員の計六名で構成されています。



二ヶ月間の実績報告、活動状況や課題等の報告を行い検討することで、委員の率直な意見をいただいたり改善策に対する考えをお聞かせいただいています。さまざまな立場の代表者が集まることでオープンなやり取りができるようになっていきます。

また、事業所におきましては、別の視点からの意見を聞くことができる貴重な機会となっております。

～ 民謡をたのしみました ～

四月二十五日（火）、民謡グループ「楽謡甲斐（かくようかい）」の皆様が来園されました。デイサービスの利用者様を中心に、多くの利用者様がこの日を楽しみにコミュニティホールに集いました。



合間に軽快なお話を交えながら、黒田節など十曲ほどをご披露いただきました。歌や踊りだけでなく太鼓や三味線の演奏も聴くことができ、手拍子をしながら楽しむことができました。最後は武田節。皆様一緒に歌って盛り上がり、楽しい時間を過ごしました。



～ 奉仕作業をしていただきました ～

四月三十日（日）、天理教奉仕団の皆様が来園されました。

手際よく中庭、建物外周の清掃、窓拭き、草刈りなどを行っていただき、おかげさまでとてもきれいになりました。

天理教奉仕団の皆様は毎年仁生園にて奉仕作業を行っていただいています。きれいになり、利用者様も気持ちよく生活できます。

感謝申し上げます。ありがとうございました。



四月十八日（火）、バスハイクに出かけました。天候もよく、道中は桜並木を眺め、車内では会話も弾み久しぶりの外出に皆様大変喜ばれていました。目的地の新府

は桃の花が満開で、ピンクの絨緞を敷きつめたように見事でした。甘い香りに誘われ、蝶も楽しげに舞い、駐車場では職員と手をつなぎ散歩をしたり、アルプス連峰を眺め、お茶での



どを潤しながら清々しい春のひとときを満喫し、名残り惜しみつつ帰路につきました。

四月下旬になると仁生園の中庭やベランダに出してお花見をしました。ようやく見頃を迎えた桜を見て「きれいな」と話されていました。暖かく良い天気の日もあり、外の空気を満喫し、時には鳥のさえずりに耳を傾けて楽しんでいらっ



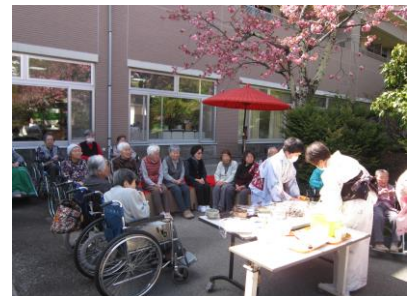
しやるようでした。外に出る機会が少ない方にも参加していただくことができ、仁生園は賑わいをみせていました。来年のお花見も楽しみです。

仁生園デイサービスセンターでは毎年、中庭の桜が見頃を迎えるこの時期に、「野点（のだて）」を楽しみます。今年も着物を着た職員がお茶を点（た）て、

春光あまねく満ちわたる季節 ～お花見やドライブで春を満喫しました～

お菓子でおもてなし。お点前はいかがでしたでしょうか。別の日には利用者様にも着物を着ていただき、お茶を楽しんでいただきました。「恥ずかしいからいいわ」とおっしゃる方もいたのですが、皆様とてもお似合いで、野点が一層華やかになりました。

第二仁生園でもお花見バスハイクに出かけました。今回は三日間に分けて開催し、多くの利用者様にご参加いただきました。北杜市の桜の開花は例年よりも遅い時期でしたが、天候がいい日も続いたため、長い期間にわたってお花見を楽しむことができました。



【4月12日 穴山駅】



【4月18日 長坂スポーツ公園】



【4月19日 清春芸術村】

感謝

平成二十九年四月一日

平成二十九年四月三十日

愛寿会・仁生園・第二仁生園へのご協力ありがとうございました。

いつもご協力をいただき心から感謝申し上げます。今後とも利用者の皆様に、よりご満足いただける施設運営を目指し役職員一体となって誠心誠意努めて参ります。

何卒、これからもご支援のほどを、また、ご叱正を賜りますようお願い申し上げます。また、ご叱正略儀ながら、お礼状に替えさせていただきます。

愛寿会後援会へのご協力

北杜市	守屋建設(株)	様
北杜市	清水 洋平	様
北杜市	坂本 智穂子	様
北杜市	坂本 仁	様
北杜市	清水 長治	様
北杜市	平井 静子	様
北杜市	小林 まち子	様
北杜市	小林 太夫	様
北杜市	株式会社 丸政	様
北杜市	ビューティサロンまゆみ	様
北杜市	柴山 留美子	様

金員・物品のご寄附

愛寿会サービスへのご意見・ご要望や施設見学等のご希望がありましたら左記までご連絡ください。

仁生園 電話 0551(32) 3340

第二仁生園 電話 0551(32) 8270

ボランティア活動

レクボランティアほがらかグループ	代表 吉田 道子 様
レクボランティアゆずっこ会	代表 佐野 恭子 様
北杜市	うたなかま八ヶ岳 様
北杜市	保坂 多枝子 様
北杜市	山口 潤子 様
北杜市	市原 彌恵子 様
金田 一春彦 記念 図書館	楽謡甲斐(かきまかい) 様
北杜市	楽謡甲斐(かきまかい) 様
北杜市	シミックホールディングス株式会社 天理教奉仕団 様
北杜市	天理教奉仕団 様

特別養護老人ホーム仁生園をご利用のご家族様へ 衣料ショッピングのお知らせ

野山の緑がつややかな色を見せる季節となりました。この時期恒例の夏物衣料のショッピングを左記の予定で実施いたします。不足している衣類につきましては、今回の広報にお便りを同封させていただきました。ご持参いただける場合は、お手数ですが五月二十五日までに各フロアのリーダーまでご連絡ください。よろしくお願ひ申し上げます。

日時：平成二十九年六月十八日(日)

10:00 ~ 12:00

場所：仁生園 一号館 一階ホール

今回の協力店は、

長坂町の《タナカヤ》を予定しています。

愛寿会後援会 新規加入のお願いと個人会員・法人又は団体会員の皆様へのお願い

皆様方には常日頃から愛寿会後援会に対しまして、ご支援ご協力を賜り深く感謝申し上げます。ご高齢の皆様、また心身に障害をお持ちの皆様のために、ご加入、お振込のほどをお願い申し上げます。

新規加入の方

- 終身会員 20万円以上
- 個人会員(年額) 2,000円以上
- 法人又は団体会員(年額) 10,000円以上

継続の方

- 個人会員(年額) 2,000円以上
- 法人又は団体会員(年額) 10,000円以上

会費の納入先

郵便局

口座名 社会福祉法人 愛 寿 会

口座番号 00210-8 46492

山梨中央銀行 長坂支店

口座名 社会福祉法人 愛 寿 会

口座番号 普通 番号 241903

事務局

山梨県北杜市長坂町小荒間 1293 番地

社会福祉法人 愛 寿 会

電話 0551-32-3340 FAX0551-32-3546